

# Потребителям

- [Готовность к ОЗП](#)
- [Коммерческий учет э/э](#)
  - [Нормативные документы](#)
  - [Общая информация](#)
  - [Паспорта процессов](#)
  - [Типовые формы документов](#)
  - [Требования к организации учета э/э](#)
- [Обслуживание потребителей](#)
  - [Офисы обслуживания потребителей](#)
  - [Заочное обслуживание посредством телефонной связи \(Единый центр обработки вызовов\)](#)
  - [Интернет-приемная](#)
    - [Отслеживание обращений](#)
    - [Оценка работы компании](#)
    - [Создать обращение](#)
  - [Нормативные документы](#)
  - [Личный кабинет](#)
  - [Вопросы и ответы](#)
- [Общедомовой учет электроэнергии](#)
  - [График монтажа приборов учета электрической энергии в г.Новоульяновск](#)
  - [Нормативно-правовая база](#)
  - [Часто задаваемые вопросы](#)
- [Передача электрической энергии](#)
  - [Баланс э/э и мощности](#)
  - [Затраты на оплату потерь](#)
  - [Нормативные документы](#)
  - [Общая информация](#)
  - [Паспорта услуг по передаче э/э](#)
  - [Тарифы на услуги по передаче](#)
  - [Типовые формы документов](#)
- [Территория обслуживания сетевой организации](#)
  - [Общая информация](#)

- Техническое состояние сетей
- Технологическое присоединение
  - Нормативные документы
  - Общая информация
  - Паспорта услуг (процессов)
  - Порядок выполнения мероприятий, связанных с присоединением к сетям
  - Сведения о наличии мощности, свободной для технологического присоединения
  - Сведения о поданных заявках на технологическое присоединение, заключенных договорах и выполненных присоединениях
  - Тарифы на технологическое присоединение
  - Типовые формы документов
  - Калькулятор стоимости технологического присоединения
- Об аварийном ограничении режима потребления электрической энергии и мощности
- График плановых ограничений