

# Потребителям

- Готовность к ОЗП
- Коммерческий учет э/э
  - Нормативные документы
  - Общая информация
  - Паспорта процессов
  - Типовые формы документов
  - Требования к организации учета э/э
- Обслуживание потребителей
  - Офисы обслуживания потребителей
  - Заочное обслуживание посредством телефонной связи (Единый центр обработки вызовов)
  - Интернет-приемная
    - Отслеживание обращений
    - Оценка работы компании
    - Создать обращение
  - Нормативные документы
  - Личный кабинет
  - Вопросы и ответы
- Общедомовой учет электроэнергии
  - График монтажа приборов учета электрической энергии в г.Новоульяновск
  - Нормативно-правовая база
  - Часто задаваемые вопросы
- Передача электрической энергии
  - Баланс э/э и мощности
  - Затраты на оплату потерь
  - Нормативные документы
  - Общая информация
  - Паспорта услуг по передаче э/э
  - Тарифы на услуги по передаче
  - Типовые формы документов
- Территория обслуживания сетевой организации
  - Общая информация

- Техническое состояние сетей
- Технологическое присоединение
  - Нормативные документы
  - Общая информация
  - Паспорта услуг (процессов)
  - Порядок выполнения мероприятий, связанных с присоединением к сетям
  - Сведения о наличии мощности, свободной для технологического присоединения
  - Сведения о поданных заявках на технологическое присоединение, заключенных договорах и выполненных присоединениях
  - Тарифы на технологическое присоединение
  - Типовые формы документов
  - Калькулятор стоимости технологического присоединения
- Об аварийном ограничении режима потребления электрической энергии и мощности
- График плановых ограничений