

Потребителям

- Готовность к ОЗП
- Коммерческий учет э/э
 - Нормативные документы
 - Общая информация
 - Паспорта процессов
 - Типовые формы документов
 - Требования к организации учета э/э
- Обслуживание потребителей
 - Офисы обслуживания потребителей
 - Заочное обслуживание посредством телефонной связи (Единый центр обработки вызовов)
 - Интернет-приемная
 - Отслеживание обращений
 - Оценка работы компании
 - Создать обращение
 - Нормативные документы
 - Личный кабинет
 - Вопросы и ответы
- Общедомовой учет электроэнергии
 - График монтажа приборов учета электрической энергии в г.Новоульяновск
 - Нормативно-правовая база
 - Часто задаваемые вопросы
- Передача электрической энергии
 - Баланс э/э и мощности
 - Затраты на оплату потерь
 - Нормативные документы
 - Общая информация
 - Паспорта услуг по передаче э/э
 - Тарифы на услуги по передаче
 - Типовые формы документов
- Территория обслуживания сетевой организации
 - Общая информация

- Техническое состояние сетей
- Технологическое присоединение
 - Нормативные документы
 - Общая информация
 - Паспорта услуг (процессов)
 - Порядок выполнения мероприятий, связанных с присоединением к сетям
 - Сведения о наличии мощности, свободной для технологического присоединения
 - Сведения о поданных заявках на технологическое присоединение, заключенных договорах и выполненных присоединениях
 - Тарифы на технологическое присоединение
 - Типовые формы документов
 - Калькулятор стоимости технологического присоединения
- Об аварийном ограничении режима потребления электрической энергии и мощности
- График плановых ограничений